

NAVODILA IN POTI SODELOVANJA UPORABNIKA PRI IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV V VDC NOVA GORICA

Želimo, da s svojimi predlogi in pripombami aktivno sodelujete pri izvajanju socialnovarstvenih storitev v našem zavodu in upamo, da ste z našimi storitvami in odnosom zaposlenih do vas zadovoljni.

Če menite, da temu ni tako, imate možnost:

- Pogovora in pojasnil strokovnega delavca ali strokovnega sodelavca, ki je storitev izvajal
- Pogovora s strokovnim delavcem, ki mu zaupate
- Pogovora z vodjo enote
- Pogovora z odgovorno osebo zavoda – direktorico VDC Nova Gorica

Če še vedno niste zadovoljni, imate naslednje možnosti:

- Ugovora zoper storitev
 - Če niste zadovoljni s posamezno storitvijo, lahko na podlagi 94. člena Zakona o socialnem varstvu, vložite ugovor zoper delo strokovnega delavca ali strokovnega sodelavca na Svet zavoda VDC Nova Gorica. Ugovor je potrebno v tajništvo zavoda vložiti v roku 8 dni od opravljene storitve. Svet zavoda VDC Nova Gorica prouči ugovor in se izreče glede ravnanj in ukrepov. V roku 15 dni od prejema ugovora obvesti uporabnika, ki je ugovarjal.
- Pobude za inšpekcijski nadzor
 - Če z ugovorom niste uspeli ali še vedno niste zadovoljni s storitvijo ali z delom in postopkom izvajalcev programa, lahko na podlagi 102. člena Zakona o socialnem varstvu, vložite zahtevo za izredni inšpekcijski nadzor, ki ga opravlja Republiški inšpektorat za delo – Socialna inšpekcija; zahtevo pošljete na naslov: Ministrstvo za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti, Verovškova ulica 64 A, Ljubljana – za socialno inšpekcijo.
- Predloga za oceno kršitve Kodeksa etničnih načel v socialnem varstvu
 - Če menite, da so vam bile kršene pravice v skladu z etičnimi načeli, imate možnost predlagati Socialni zbornici Slovenije, da oceni morebitno kršitev Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu. Pobuda se naslovi na naslov: Socialna zbornica Slovenije, Ukmarjeva ulica 2, Ljubljana.
- Pobude glede neustreznega ravnanja, nepravilnosti ali kršitve na področju človekovih pravic
 - Če menite, da so vam bile kršene osnovne človekove pravice imate možnost, da vložite pobudo varuhu človekovih pravic. Pobuda se posreduje na naslov: Varuh človekovih pravic Republike Slovenije, Dunajska 56, 1109 Ljubljana ali na elektronski naslov: info@varuh-rs.si. Obrazci za pobudo se nahajajo na spletni strani varuha ali v tajništvu zavoda.

- Pripombe in pohvale, ki se nanašajo na vaše življenje in bivanje v zavodu, lahko podate:
 - Strokovnim delavcem in strokovnim sodelavcem v zavodu
 - Vodji enote
 - Odgovorni osebi zavoda - direktorici VDC Nova Gorica
 - Na sejah sveta uporabnikov
 - V skrinjice, ki se nahajajo v vseh organizacijskih enotah VDC Nova Gorica
 - Po navadni ali elektronski pošti
 - V anketah o zadovoljstvu uporabnikov

mag. Tanja Cink, univ.dipl.soc.del.
direktorica



Stara Gora, 21.8.2019